

ขอบเขตงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบ Convergent Communication

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ต้องการให้มีการบำรุงรักษาระบบ Convergent Communication เป็นเวลา 8 เดือน (1 กุมภาพันธ์ 2558 – 30 กันยายน 2558) โดยผู้รับจ้างจะต้องเสนอการรับประกันระบบในแบบที่ระบบและอุปกรณ์อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา (8 ชั่วโมง x 5 วัน)

1. ด้านบริหารจัดการระบบ อุปกรณ์ และทีมงาน

- 1.1. ผู้รับจ้างจะต้องดูแล ตรวจสอบ ซ่อมแซม แก้ไข รวมถึงจัดหา/เปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา
- 1.2. ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาเจ้าหน้าที่ทางเทคนิค อย่างน้อยจำนวน 1 คน ประจำ ณ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการระบบ Convergent Communication ในวัน และเวลาราชการ หรือตามที่สำนักงานร้องขอทั้งนี้สำนักงานขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่คนใหม่ ในกรณีที่พบว่าไม่สามารถบริหารจัดการระบบดังกล่าวได้
- 1.3. ผู้รับจ้างจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะในด้านสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้คำปรึกษาได้ตลอด ในกรณีที่สำนักงานร้องขอ ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 1.4. ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการระบบฯ ให้กับสำนักงาน เป็นประจำทุกๆ เดือน
- 1.5. ผู้รับจ้างจะต้องประสานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) พร้อมให้คำแนะนำต่างๆ

2. รายการอุปกรณ์ และระบบ

2.1. อาคารสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.)

- 2.1.1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (VoIP) จำนวน 1 ระบบ (CISCO Unified CM 8.0)
- 2.1.2. ระบบตอบรับอัตโนมัติ และระบบ Voice Mail สำหรับการฝากข้อความและส่งต่อไปยัง e-Mail ของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จำนวน 1 ระบบ (Cisco Unity 8)
- 2.1.3. อุปกรณ์ Media Gateway สำหรับการเชื่อมต่อระบบ VoIP เข้ากับระบบ PSTN จำนวน 1 ตัว (Cisco 2821)
- 2.1.4. อุปกรณ์ Voice Gateway ที่ทำการแปลงสัญญาณ Analog ให้เป็น IP เพื่อการเชื่อมต่อหัวเครื่อง FAX จำนวน 1 ตัว (Cisco VG 224)
- 2.1.5. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับกลาง และห้องประชุม จำนวน 33 ตัว (CP7945)
- 2.1.6. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 26 ตัว (CP8945)
- 2.1.7. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 266 ตัว (CP6945)
- 2.1.8. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 30 ตัว (CP7911)
- 2.1.9. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 30 ตัว (CP7962)

- 2.1.10. โทรศัพท์แบบ Soft Phone จำนวน 50 ชุด เพื่อการใช้งานโทรศัพท์ระบบผ่าน VoIP จากต่างประเทศ (Cisco IP Communicator 7)
- 2.1.11. อุปกรณ์ VPN Server (Virtual Private Network) ที่ส่วนกลาง เพื่อการเชื่อมต่อโครงข่าย จาก ระบบ Internet เพื่อการใช้งาน Soft Phone และ IP Phone จำนวน 1 ตัว (Fujitsu RX100S5+ASA 5520)
- 2.1.12. อุปกรณ์ VPN (Virtual Private Network) ที่ต่างประเทศ เพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายจากระบบ Internet เพื่อ การใช้งาน Soft Phone และ IP Phoneจำนวน 13 ตัว (Cisco Linksys RV 042)
- 2.1.13. อุปกรณ์ Audio Broadcast Streaming และ Audio on Demand (Audio Broadcast streaming ViewCast)
- 2.1.14. ระบบ Attendant Console เพื่อช่วยในการจัดการสายเรียกเข้าและส่งต่อไปยังเจ้าหน้าที่ภายใน องค์กร จำนวน 1 ระบบ (Cisco Unified Business Attendant Console)
- 2.1.15. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสาร ข้อมูล จำนวน 1 ตู้
- 2.1.16. ระบบ Billing 1 ระบบ
- 2.1.17. ระบบประชุมทางไกลผ่านทางเว็บ (Web Conferencing) 1 ระบบ
- 2.1.18. ระบบ e-Fax Server 1 ระบบ

2.2. อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 18 จังหวัดกรุงเทพมหานคร

- ศูนย์ประสานบริการด้านการลงทุน (ศปบ.) และศูนย์บริการวิชาและใบอนุญาตทำงาน (ศวท.)

- 2.2.1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อ ขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 3825)
- 2.2.2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 9 ตัว (CP7945)
- 2.2.3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 2 ตัว (CP8945)
- 2.2.4. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไป และห้องประชุมจำนวน 80 ตัว (CP7911)
- 2.2.5. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไป และห้องประชุมจำนวน 16 ตัว (CP6945)
- 2.2.6. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับ เลขานุการ และ Operator จำนวน 2 ตัว (CP7962)
- 2.2.7. อุปกรณ์ Voice Gateway ที่ทำการแปลงสัญญาณ Analog ให้เป็น IP เพื่อการเชื่อมต่อหัวเครื่อง FAX จำนวน 1 ตัว (Cisco VG 224)
- 2.2.8. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด

2.3. อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 1 จังหวัดเชียงใหม่ (ศทภ.1)

- 2.3.1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อ ขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2901)
- 2.3.2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหาร จำนวน 2 ตัว (CP8945)
- 2.3.3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 15 ตัว (CP6945)
- 2.3.4. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 1 ตัว ต้อง (CP6961)

2.3.5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Cisco WS-C2960S-24PS-L) จำนวน 1 ตัว

2.3.6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสารข้อมูล
จำนวน 1 ตู้

2.4. อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 2 จังหวัดนครราชสีมา (ศทภ.2)

2.4.1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อ
ขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2901)

2.4.2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหาร จำนวน 3 ตัว (CP8945)

2.4.3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 15 ตัว (CP6945)

2.4.4. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 1 ตัว ต้อง (CP6961)

2.4.5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Cisco WS-C2960S-24PS-L) จำนวน 1 ตัว

2.4.6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสารข้อมูล
จำนวน 1 ตู้

2.5. อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 4 จังหวัดชลบุรี (ศทภ.4)

2.5.1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อ
ขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2811)

2.5.2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับสูง จำนวน 1 ตัว (CP8945)

2.5.3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 2 ตัว (CP945)

2.5.4. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 30 ตัว (CP7911)

2.5.5. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 2 ตัว ต้อง (CP7962)

2.5.6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสารข้อมูล
จำนวน 1 ตู้

2.6. อาคารศูนย์เศรษฐกิจการลงทุนภาค 6 จังหวัดสุราษฎร์ธานี(ศทภ.6)

2.6.1. อุปกรณ์สำหรับบริหารจัดการระบบโทรศัพท์ผ่านระบบเครือข่าย IP (IP PBX) เพื่อเป็นระบบสำรองเมื่อ
ขาดการติดต่อกับระบบส่วนกลาง จำนวน 1 ระบบ (Cisco 2901)

2.6.2. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้บริหาร และห้องประชุม จำนวน 2 ตัว (CP8945)

2.6.3. อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 15 ตัว (CP6945)

2.6.4. โทรศัพท์แบบ IP สำหรับ Operator และเลขานุการ จำนวน 1 ตัว ต้อง (CP6961)

2.6.5. อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Cisco WS-C2960S-24PS-L) จำนวน 1 ตัว

2.6.6. ตู้ Rack ขนาด 19 นิ้ว และอุปกรณ์ภายในในการจัดการ จำนวน 1 ชุด สำหรับใส่อุปกรณ์สื่อสารข้อมูล
จำนวน 1 ตู้
